**Charakterystyka firmy Sklepy Komfort**

**1. Ogólna charakterystyka**

Sklepy Komfort to jedna z wiodących polskich sieci detalicznych specjalizujących się w sprzedaży podłóg oraz elementów wyposażenia wnętrz, takich jak dywany, płytki, drzwi, meble oraz akcesoria montażowe. Firma działa na polskim rynku od wielu lat, oferując szeroki asortyment produktów oraz usługi wspierające proces aranżacji wnętrz, co pozwala klientom na realizację nawet najbardziej wymagających projektów remontowych i wykończeniowych.

Sklepy Komfort, dzięki swojej wieloletniej obecności na rynku, wypracowały pozycję lidera w branży wykończeniowej, oferując rozwiązania dostosowane do potrzeb klientów indywidualnych i biznesowych. Firma stawia na innowacje produktowe oraz nieustannie poszerza swoją ofertę, by sprostać zmieniającym się trendom oraz wymaganiom klientów. Oferowane produkty charakteryzują się wysoką jakością, co czyni je atrakcyjnym wyborem zarówno dla osób remontujących swoje mieszkania, jak i dla profesjonalistów z branży wykończeniowej.

Komfort to nie tylko sprzedaż produktów, ale także kompleksowa obsługa klienta. Dzięki szerokiemu wachlarzowi usług dodatkowych, takich jak pomiar, projektowanie, transport i montaż, firma oferuje pełne wsparcie na każdym etapie realizacji projektów wnętrzarskich. Takie podejście sprawia, że klienci mogą liczyć na pomoc w dopasowaniu odpowiednich rozwiązań do swoich potrzeb i budżetu, co przekłada się na ich zadowolenie oraz lojalność.

W portfolio Sklepów Komfort znajdują się podłogi, dywany, płytki, drzwi oraz meble w różnych stylach i wariantach, dzięki czemu każdy klient znajdzie coś dla siebie. Firma nieustannie wprowadza nowości, śledząc światowe trendy i dostosowując swoją ofertę do aktualnych potrzeb rynku. Rozbudowana sieć sprzedaży stacjonarnej oraz dynamicznie rozwijający się kanał e-commerce umożliwiają wygodne zakupy zarówno w sklepach fizycznych, jak i online.

Sklepy Komfort zyskały uznanie klientów również dzięki swojemu zaangażowaniu w budowanie długoterminowych relacji. Program lojalnościowy oraz dedykowane oferty dla stałych klientów zachęcają do regularnych zakupów, jednocześnie dostarczając dodatkowych korzyści. W połączeniu z profesjonalnym doradztwem oraz indywidualnym podejściem do każdego projektu, firma wyznacza standardy obsługi klienta w swojej branży.

Jako firma skoncentrowana na kompleksowych rozwiązaniach, Komfort nie tylko dostarcza produkty, ale także wspiera realizację marzeń o idealnym wnętrzu. Poprzez połączenie wysokiej jakości produktów, profesjonalnych usług i innowacyjnych rozwiązań technologicznych, Sklepy Komfort są wyborem numer jeden dla tych, którzy cenią sobie jakość, wygodę i niezawodność.

**2. Model biznesowy**

**Segmentacja klientów**

* **Klienci indywidualni (B2C):** Kluczowa grupa docelowa firmy, obejmująca osoby prywatne realizujące projekty remontowe i wykończeniowe w domach oraz mieszkaniach.
* **Klienci biznesowi (B2B):** Współpraca z deweloperami, architektami wnętrz, hotelami oraz innymi firmami realizującymi duże projekty budowlane i wyposażeniowe.

**Kanały sprzedaży**

* **Sklepy stacjonarne:** Komfort posiada sieć ponad 160 sklepów w całej Polsce, co zapewnia klientom wygodny dostęp do oferty produktów i usług.
* **Sklep internetowy:** Platforma e-commerce umożliwiająca zakupy online z opcją dostawy do domu lub odbioru osobistego w wybranym sklepie stacjonarnym.

**3. Portfolio produktowe**

**Podłogi**

* Panele laminowane
* Panele winylowe (LVT)
* Podłogi drewniane (parkiet, deski lite)
* Akcesoria do podłóg: podkłady, listwy przypodłogowe, chemia montażowa

**Dywany i wykładziny**

* Dywany w różnych stylach i rozmiarach
* Wykładziny dywanowe
* Wykładziny PCV

**Płytki**

* Płytki ceramiczne
* Gres
* Mozaiki dekoracyjne

**Meble**

* Meble do salonu, sypialni, kuchni i łazienki
* Szafki i regały

**Drzwi**

* Drzwi wewnętrzne w różnych stylach i wykończeniach

**Akcesoria dekoracyjne**

* Dekoracje okienne
* Tekstylia wnętrzarskie
* Elementy oświetleniowe

**4. Usługi dodatkowe**

**Projektowanie wnętrz**

Firma oferuje profesjonalne usługi projektowe, pozwalające klientom na stworzenie wnętrza zgodnego z ich potrzebami i gustem. Projekty wykonywane są przez doświadczonych projektantów wnętrz.

**Montaż**

* Kompleksowe usługi montażowe dla podłóg, łazienek, kuchni i drzwi.
* Montaż realizowany przez wykwalifikowane zespoły montażowe współpracujące z Komfortem.

**Pomiar**

Firma oferuje usługi pomiarowe, dzięki którym klient może precyzyjnie dostosować produkty do wymiarów swojego pomieszczenia.

**Transport**

Zakupione produkty dostarczane są bezpośrednio do domu klienta za pośrednictwem zorganizowanego transportu firmy Komfort.

**Obszywanie wykładziny**

Możliwość obszycia wykładzin zgodnie z indywidualnymi preferencjami klienta.